



Specialområde
Hjernesgade

Sådan kan du støtte borgeren i brugen af internettet

Faglig Udvikling, 2023

Specialområde Hjernesgade

*Faglig Udvikling
Engtoften 5C, 8260 Viby J
www.soh.rm.dk*

Ralf Hussner, IKT-konsulent
Betina Møgelvang Bloch, jurist



Specialområde Hjernesgade

*Faglig Udvikling
Engtoften 5C, 8260 Viby J
www.soh.rm.dk*



Formål

Internettet skaber muligheder for os alle. Internettet er dog også forbundet med udfordringer særligt for borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Her kan de blive udsat for negative oplevelser, såsom krænkelse, udnyttelse, kriminalitet, m.m.

De fleste borgere bruger internettet til underholdning for eksempel til streaming af videoer og musik samt til at spille. Desuden bruger de ofte internettet til at finde informationer, handle, date samt pleje deres sociale relationer.

Ved hjælp af denne folder vil vi give medarbejderne i Specialområde Hjernesgade information om, hvordan vi bedst muligt kan støtte borgerne i meningsfuld og sikker brug af internettet.

Pædagogiske aspekter

Borgerne i Specialområde Hjernesgade har, lige som alle andre mennesker i vores samfund, både gode og dårlige erfaringer i brugen af internettet.

Der er områder, hvor kognitive funktionsnedsættelser kan give begrænsninger for gode oplevelser. Nogle borgere har svært ved at kommunikere hensigtsmæssigt på sociale medier, andre har problemer med at handle på nettet, eller er for ukritiske, når de ser indholdet på internettet.

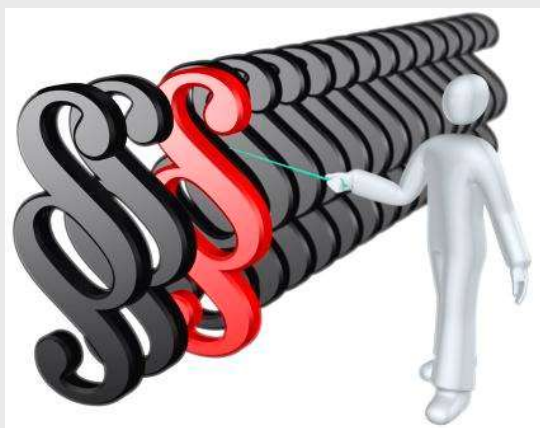
Det, at hjælpe borgeren, kan være udfordrende for både personalet og borgeren. Det er en balancegang mellem omsorgspligt og omsorgssvigt.

Som støtteperson kan du bruge følgende positive, understøttende tilgange til at understøtte borgerens brug af internettet:

- Vis nysgerrighed, når du oplever, at borgeren har problemer på internettet.
- Kortlæg problemerne og skriv ned, hvad der hjælper (fx en post-it på borgerens skrivebord "Husk at oplade iPad").
- Lær at forstå borgerens adfærd.
- Tal om digital etik (også kaldet netikette) og find informationer om det på internettet sammen med borgeren.
- Få en dialog omkring brugen af nettet og bidrag eventuel med egne erfaringer.
- Udveksling af og respekt for forskellige synspunkter.
- Vejledning i stedet for forbud.

Juridiske aspekter

I vores arbejde med at støtte borgeren i sikker færden på internettet kan vi støde på dilemmaer i dagligdagen, som involverer juridiske aspekter. Ofte kan vi minimere disse dilemmaer, når vi bruger pædagogiske tiltag.



Vi skal dog også være opmærksomme på juridiske regler, som beskytter borgeren, men også os som medarbejdere.

I det følgende kan du finde eksempler på juridiske dilemmaer, som du kan møde i din dagligdag i Specialområde Hjernesgade.

Må vi som medarbejdere hjælpe borgeren med at oprette brugerprofiler på sociale medier, på virksomheders hjemmesider, eller oprette en mail, for derefter at gemme deres adgangskoder, når/hvis borgeren ikke kan huske dem?

Hvis medarbejderen indgår en aftale på borgerens vegne ved at godkende og bekræfte brugerbetingelserne, så skal medarbejderen have en fuldmagt efter aftaleloven §10: "Den, som har givet en anden fuldmagt til at føre en retshandel, bliver umiddelbart berettiget og forpligtet over for tredjemand ved retshandel, som fuldmægtigen foretager i fuldmagts-giverens navn og inden for fuldmagts grænser". Fuldmagten kan være på skrift eller mundtlig.

Må vi som medarbejdere hjælpe borgeren med at købe ting på internettet, f.eks. ved at indtaste kreditkortoplysninger?

Såfremt borgeren er omfattet af værgemålsloven, er det en økonomisk værge, som skal varetage de økonomiske forhold. I disse tilfælde er det denne værge, som skal vurdere det.

Hvis medarbejderen indgår en aftale på borgerens vegne, skal medarbejderen have en fuldmagt efter aftaleloven §10, til at handle på borgerens vegne. Den kan gives af borgeren eller værgen. Gives fuldmagten ikke, jf. §10 i aftaleloven, kan medarbejderen hæfte for købet.

Må vi som medarbejdere blande os i borgerens indkøb på nettet?

Medarbejderen kan rådgive og på anden pædagogisk vis hjælpe borgeren.

Må vi som medarbejdere være venner med borgerne på sociale medier, f.eks. Facebook?

På e-Dok findes der en fælles retningslinje for Socialområdet, som hedder "forebyggelse og håndtering af digital chikane". Denne retningslinje anbefaler, at man ikke er venner med borgerne på Facebook eller andre sociale medier.

Må vi som medarbejdere frabede os, at borgeren ser pornografiske film, mens vi udfører en opgave hos borgeren?

Ja, vi kan som medarbejdere begrunde det med personlige grænser.

Må vi som medarbejdere gribe ind, hvis borgeren ser på vejledninger til selvmord eller selvskadende indhold?

Ja, vi må gribe ind med pædagogiske tiltag. Hvis beboeren er til fare for sig selv, må der i sidste ende bruges magtanvendelsesregler efter serviceloven.

Er vi som medarbejdere forpligtet til at politianmelde, hvis en borger bliver truet eller udnyttet på internettet, for eksempel ved deling af nøgenbilleder?

Ja, du er som medarbejder forpligtet til at politianmelde episoder som disse.

Politianmeldelse af it-relateret økonomisk kriminalitet, seksuel krænkelse, eller cyberangreb kan ske telefonisk ved at ringe til politiets servicetelefon på telefonnummer 114. Du kan også møde personligt op på en politistation, eller skrive en anmeldelse på politiets hjemmeside, som er www.politi.dk.

Såfremt du har spørgsmål til indeværende folder, så er du velkommen til at kontakte IKT-konsulent Ralf Hussner på telefon 29 37 98 06 eller på mail Ralf.Hussner@social.rm.dk.



Specialområde Hjerneskade

*Faglig Udvikling
Engtoften 5C, 8260 Viby J
www.soh.rm.dk*